

Таблица 15. Рейтинговая таблица

ОО	Критерий 1		Критерий 2		Критерий 3		Критерий 4		Критерий 5		ИТОГ	
МБОУ «Алексеевская СОШ»	92,49	7	96,47059	3	48,55	4	98,11765	2	97,17647	2	86,56	9
МБОУ «Георгиевская СОШ»	96,07955	1	100	1	46	5	100	1	100	1	88,41591	6
МБОУ «Рощинская СОШ»	92,84091	5	100	1	54	2	100	1	100	1	89,36818	4
МБОУ «Серебрянская СОШ»	89,26136	9	99,28571	2	54	2	100	1	100	1	88,50942	5
МБОУ «Ударновская СОШ»	92,5	6	100	1	58	1	100	1	100	1	90,1	2
МБОУ «Чучкинская ООШ»	95,39773	3	100	1	46	5	100	1	100	1	88,27955	7
МБДОУ «Алексеевский детский сад»	78,98684	10	100	1	50	3	100	1	100	1	85,79737	10
МБДОУ «Георгиевская детский сад»	95,61404	2	100	1	58	1	100	1	100	1	90,72281	1
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	94,9359	4	100	1	38	6	100	1	100	1	86,58718	8
МБДОУ «Серебрянский детский сад»	91,77632	8	100	1	58	1	100	1	100	1	89,95526	3

6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Представим основные выводы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Горьковского муниципального района Омской области.

Оценка деятельности качества условий образовательной деятельности организациями, заявленными к экспертизе, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минпросвещения России к учреждениям образования.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не выявили наличия каких-либо острых проблем в учреждениях. Напротив, отмечается, что родители (лица, их заменяющие), обучающиеся, принявшие участие в анкетировании, высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Пожелания респондентов представим в таблице 16.

Таблица 16. Предложения потребителей

ОО	Основные предложения (количество упоминаний)
МБОУ «Алексеевская СОШ»	Пригласить учителей (2) Нужны специалисты по русскому языку и английскому (6) Нужен второй водитель Обеспечить оборудованием (3) Нужны новые учебные столы, мебель (2) Заменить окна
МБОУ «Георгиевская СОШ»	Улучшить систему отопления (4) Можно тренажеры установить (2) Стадион облагородить Футбольное поле

МБОУ «Рощинская СОШ»	Полное оснащение необходимой оргтехникой для школы Мебель для начальных классов (2) Заменить в столовой обеденные столы (3)
МБОУ «Серебрянская СОШ»	Не хватает кружков и спортивных секций Наладить работу тех персонала в качестве охраны (2) Хочется, чтоб в школе был бассейн (2) Оборудование новое (4) Мебель Ремонт (7)
МБОУ «Ударновская СОШ»	Сделать ремонт в спортзале (2) Хотелось бы, чтоб заработал бассейн. Помещение простаивает
МБОУ «Чучкинская ООШ»	_____
МБДОУ «Алексеевский детский сад»	Замена окон Улучшить тепловой режим (10)
МБДОУ «Георгиевская детский сад»	Ремонт Добавить интерактивное оборудование (2)
МБДОУ «Новопокровский детский сад»	Обратить внимание на низкий температурный режим в детском саду (2) Замена окон
МБДОУ «Серебрянский	Приобрести более современную мебель, и инвентарь для игр (2)

детский сад»	Нужен капитальный ремонт (5) Вставить пластиковые окна везде (3) Улучшить тепловые условия

Обобщая пожелания участников исследования, следует отметить, что в большинстве случаев они высоко оценивают созданные условия для образовательной деятельности.

Респонденты, отвечающие на вопросы анкеты по улучшению деятельности образовательных организаций, выражали благодарности коллективам работников. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных высказываний не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Среди недостатков упоминали необходимость решения вопросов кадрового и материального обеспечения.

Зафиксирована достаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг, а также в целом условиями оказания услуг.

Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОК УОД недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программы развития образовательных организаций.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа образовательных организаций Горьковского муниципального района Омской области.

Представленные ниже рекомендации базируются на мнении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей образовательных услуг, полученных в ходе анкетирования.

Рекомендации:

1. Провести самообследование информационных стендов, расположенных в зданиях образовательных организаций, сайтов образовательных организаций и устранить на них дефицит информации о деятельности образовательных организаций.

2. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций).

3. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках реализации государственной программы «Доступная среда» и согласно Приказу Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования».

4. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных групп населения.

5. Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью социальных сетей, опросы, прочие мероприятия, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.

6. Использовать метод «одного вопроса» для регулярных мониторингов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемым им образовательными услугами.

7. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

8. Продолжить популяризацию сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций:

– корректной ссылки на карточку образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru, сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru;

– обеспечить наличие отчетов по реализации планов по результатам НОК с указанием о выполнении/ невыполнении их в полном объеме.

9. По результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию.

10. Наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий осуществления образовательной деятельности в каждой образовательной организации.

11. Обеспечить информирование о результатах анкетирования пользователей образовательных услуг всех работников образовательных организаций. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

12. Учитывать результаты независимой оценки качества условий в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации.

